



# Lehrgang mit IHK-Abschluss – Prophylaxe-Manager dental (IHK) – m/w/d

## Schaffen Sie die Garantie für langfristige Honorar- und Umsatzsteigerungen und bieten Sie Ihren Patient\*innen das bestmögliche Prophylaxe-Erlebnis

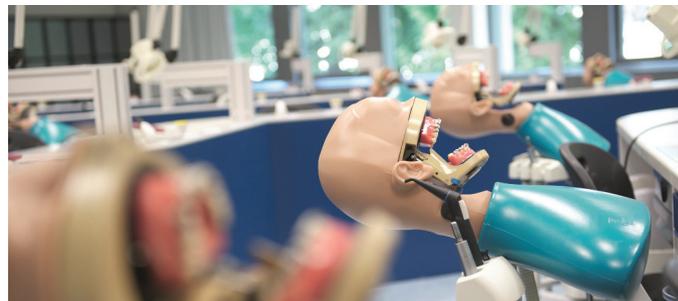
Als Prophylaxe-Manager\*in dental sind Sie Ansprechpartner\*in für das Prophylaxe-Team Ihrer Praxis und den\*die Praxisinhaber\*in, was Abrechnung, Dokumentation und Patientenkommunikation angeht. Sie strukturieren und gestalten die Prophylaxe-Prozesse, sorgen für verbesserte Abläufe und entlasten damit sowohl Praxisinhaber\*in als auch Praxismanager\*in. Sie sind in der Lage, den Prophylaxe-Bereich Ihrer Praxis strategisch als umsatzstarkes Profit Center zu planen, aufzubauen und zu leiten. Ihre fundierten Kenntnisse in korrekter Dokumentation und Abrechnung sowie betriebswirtschaftlichen Grundlagen ermöglichen es Ihnen, eigenständig Gewinn zu erwirtschaften.

## Ihre Ziele

- ✓ Den Prophylaxe-Bereich in der Praxis planen, optimieren und leiten
- ✓ Das wirtschaftliche Potenzial von Prophylaxe-Leistungen ausschöpfen
- ✓ Durch Kosteneinplanung und Preiskalkulation Kosten einsparen, Umsatz steigern und die wirtschaftliche Existenz der Zahnarztpraxis sichern

## Ihre berufliche Perspektive

Prophylaxe-Manager\*in in der Zahnarztpraxis



## Lehrgangsinhalte

- **Profit Center Prophylaxe**
  - Nutzen, Relevanz und Umsatzpotenzial
  - Erfassung der Ausgangslage, Zielsetzung
  - Planung, Optimierung und Aufbau der Prophylaxe-Einheit Schritt für Schritt erklärt
- **Strategische Planung und betriebswirtschaftliche Grundlagen**
  - Räumliche Bedarfsplanung
  - Personalplanung, Vergütungskalkulation
  - Grundlagen des Rechnungswesens
  - Investitions- und Kostenplanung, Preiskalkulation
- **Abrechnung und Qualitätsmanagement**
  - Versicherungsrecht – GKV und PKV
  - Behandlungsverträge, Beratungspflicht und Aufklärung
  - Abrechnung medizinischer und kosmetischer Leistungen
  - Dokumentation, Datenschutz und gesetzliche Grundlagen
- **Prophylaxe-Organisation**
  - Einsatzplanung, Arbeitsanweisung, Checklisten
  - Ablauforganisation, Terminmanagement und Recallservice
  - Integration der Prophylaxe in Praxis-Marketing, CI und Praxisphilosophie
- **Führungskompetenz und Mitarbeiterbindung**
  - Kommunikation mit Kolleg\*innen und Vorgesetzten (Motivations- und Konfliktmanagement)
  - Personalrekrutierung, -entwicklung und -bindung
  - Aufgaben und Möglichkeiten der Führungsposition
- **Verhaltens- und Behandlungstraining – Präsenz in Herne**
  - Zielgruppengerechte Kommunikation (Kinder, Erwachsene, Senioren): Beratungs-, Motivations- und Verkaufsgespräche sicher führen
  - Gewinnung und Bindung der Patient\*innen, Bewertungs- und Beschwerdemanagement
  - Checklisten zu den Prophylaxe-Behandlungen IP, FU, PZR, UPT
  - Prophylaxe-Auffrischung am Behandlungsstuhl: Simulation der Prophylaxe-Behandlungen am Phantomkopf unter realistischen Bedingungen

## Beratung



### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Frau Astrid Rebhan-Reeck  
Telefon 07433 952 701  
beratung@spitta-akademie.de

## Ihr\*e Referent\*in:



Vesna  
Braun



Martin  
Jauch



Die Haranni Akademie mit Sitz in Herne (NRW) bietet seit 25 Jahren Aus- Fort- und Weiterbildungen für zahnmedizinische Fachberufe an. Besonders praxisbezogene Themenschwerpunkte stellen die Kieferorthopädie, sowie Prophylaxe und Prävention in der Zahnmedizin dar.



Wir wurden u. a. von FOCUS-BUSINESS ausgezeichnet als einer der Top-Anbieter für Weiterbildung!

